

Política Calidad de The White Team Consulting, S.L. (TWT)

Objetivo:

La política de calidad de TWT tiene como objetivo integrar la excelencia y la mejora continua en todas las actividades empresariales. Nos comprometemos a garantizar la satisfacción de nuestros clientes mediante el cumplimiento de sus requisitos, la optimización de los procesos y la promoción de prácticas que aseguren productos y servicios de alta calidad en todos nuestros ámbitos de actuación

Ámbito de Aplicación:

Esta política es aplicable a todas las actividades y operaciones realizadas por TWT, tanto en nuestras oficinas como en los procesos, proyectos y servicios que ofrecemos a nuestros clientes, asegurando que se cumplan los estándares de calidad establecidos y fomentando la mejora continua en cada interacción.

Principios:

- **Orientación al cliente:** Comprendemos y respondemos a las necesidades y expectativas de nuestros clientes, buscando su máxima satisfacción mediante el cumplimiento de los estándares establecidos.
- **Mejora continua:** Promovemos una cultura de mejora continua en todos nuestros procesos, asegurando la eficacia y eficiencia del Sistema de Gestión de Calidad.
- **Cumplimiento normativo:** Garantizamos el cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y aquellos específicos del cliente.
- **Desarrollo del talento humano:** Fomentamos el crecimiento profesional y personal de nuestro equipo mediante formación continua
- **Sostenibilidad y responsabilidad:** Actuamos con ética y responsabilidad social, minimizando el impacto ambiental y contribuyendo al bienestar de nuestra comunidad.

Responsabilidades:

La responsabilidad de implementar y dar seguimiento a esta política recae sobre la dirección de TWT, junto con el responsable de calidad de la empresa, quien cuenta con la formación y experiencia necesarias para llevar a cabo esta política y gestionar el sistema

de calidad de TWT. Esto se realiza siempre con la colaboración activa de todos nuestros empleados, quienes deberán cumplir con las directrices establecidas en esta política y tendrán la oportunidad de aportar ideas para su mejora continua

Revisión y Actualización:

Esta política será revisada anualmente para garantizar que se mantenga alineada con las mejores prácticas, cambios legislativos y las necesidades de calidad emergentes. Las actualizaciones serán comunicadas oportunamente a todo el personal.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Ignacio González', is written over a large, stylized blue scribble that resembles a signature or a large letter 'I'.

Fecha y firma:

13 de enero de 2025

Ignacio González
Dirección General
The White Team Consulting, S.L.